

## **Algemene voorwaarden Fit in 't Veld**

Tim in 't Veld, handelend onder de naam Fit in 't Veld is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63506718 en is gevestigd aan Saffraan 59, 8101 DJ te Raalte.

### **Artikel 1 Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Fit in 't Veld.
3. Abonnement: de Overeenkomst die Opdrachtgever met Fit in 't Veld aangaat voor de gebruikmaking van de Diensten van Fit in 't Veld in groepsverband.
4. Diensten: Fit in 't Veld biedt trainingssessies aan in de buitenlucht (bootcamp). De Diensten kunnen zowel individueel als in groepsverband gegeven worden.
5. Fit in 't Veld: biedt Diensten aan Opdrachtgever aan.
6. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Fit in 't Veld heeft aangesteld, projecten aan Fit in 't Veld heeft verleend voor Diensten die door Fit in 't Veld worden uitgevoerd, of waaraan Fit in 't Veld een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Fit in 't Veld, alsmede voorstellen van Fit in 't Veld voor Diensten die door Fit in 't Veld aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Fit in 't Veld waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
8. Proefles: de eenmalige, vrijblijvende deelname aan Diensten van Fit in 't Veld door een potentiële Opdrachtgever.
9. Strippenkaart: de Overeenkomst waarmee Opdrachtgever binnen 3 kalendermaanden na totstandkoming van de Overeenkomst een bepaald aantal individuele trainingssessies kan afnemen op door Opdrachtgever te kiezen data.
10. De website die door Fit in 't Veld gebruikt wordt, is [www.fitintveld.nl](http://www.fitintveld.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Fit in 't Veld, elke Overeenkomst tussen Fit in 't Veld en Opdrachtgever en op alle Diensten die door Fit in 't Veld worden aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Fit in 't Veld aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met

Fit in 't Veld is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3** Het Aanbod

1. Alle door Fit in 't Veld gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Fit in 't Veld is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Fit in 't Veld het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Fit in 't Veld gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Oplevertijden in het aanbod van Fit in 't Veld zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Een Aanbod kan door Fit in 't Veld gedaan worden via de Website.

### **Artikel 4** Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Fit in 't Veld heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Fit in 't Veld te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. Indien het Aanbod een Strippenkaart betreft, wordt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Strippenkaart heeft betaald.

3. Fit in 't Veld is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Een reeds bevestigde opdracht met betrekking tot een individuele trainingssessie kan tot 3 uur voor aanvang van de training kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen 3 uur

voor aanvang van de training geldt de desbetreffende training als een van de Strippenkaart afgenomen training, en komt een training te vervallen

5. Opdrachtgever heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Fit in 't Veld met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Diensten.

#### **Artikel 5** Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, althans, voor de (geldigheids)duur van het Abonnement of Strippenkaart.

2. Abonnementen worden aangegaan voor een duur van 3, 6 of 12 maanden en zijn tot een maand voor beëindiging van de abonnementsperiode opzegbaar. Tenzij opzegging geschiedt, wordt het abonnement stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd.

3. Een Abonnement voor onbepaalde tijd, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, is maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

4. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is in beginsel uitgesloten, behoudens het bepaalde in de leden 3, 5 en 6 van dit artikel.

5. Indien Opdrachtgever de inhoud of duur van het Abonnement tussentijds wil wijzigen, wordt het huidige Abonnement automatisch stopgezet en omgezet naar het door Opdrachtgever gekozen nieuwe Abonnement. Het nieuwe Abonnement wordt aangegaan voor de volledige geldigheidsduur van het betreffende Abonnement. Eventuele betaalde gelden van het huidige Abonnement worden niet in mindering gebracht of anderszins verrekend met het nieuwe Abonnement.

6. Zowel Opdrachtgever als Fit in 't Veld kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

7. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Fit in 't Veld ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

8. Zowel Opdrachtgever als Fit in 't Veld kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Fit in 't Veld in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Fit in 't Veld nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 6** Uitvoering van de dienstverlening

1. Fit in 't Veld zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Fit in 't Veld staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Fit in 't Veld de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is Fit in 't Veld niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Fit in 't Veld, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
4. Fit in 't Veld is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

#### **Artikel 7** Verplichtingen Opdrachtgever

1. De trainingssessies vinden plaats op een externe locatie. Opdrachtgever dient zich te allen tijde strikt te houden aan de regels, voorschriften en aanwijzingen die door Fit in 't Veld worden verstrekt. Alle gevolgen voor het handelen in strijd met voornoemde regels, voorschriften en/of aanwijzingen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht alle door Fit in 't Veld verzochte informatie tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht Fit in 't Veld van tevoren op de hoogte te stellen van eventuele medische problemen of situaties waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst die een rol kunnen spelen bij (een beperkte) deelname aan een trainingssessie. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Fit in 't Veld niet in staat is een volledige uitvoering te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Fit in 't Veld is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren.

#### **Artikel 8** Adviezen

1. Fit in 't Veld kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Fit in 't Veld de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Fit in 't Veld verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Indien Opdrachtgever dit advies opvat als medisch advies dient Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Fit in 't Veld verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Fit in 't Veld wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Fit in 't Veld gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Fit in 't Veld kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en

gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal Fit in 't Veld schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

#### **Artikel 9** Uitvoering van de trainingssessies

1. De Diensten vinden plaats op een door Fit in 't Veld nader te bepalen locatie, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen. De door Fit in 't Veld bepaalde locatie en eventuele locatiewijzigingen worden ten minste 1 dag voor aanvang van de trainingssessie via de Website, dan wel social media van Fit in 't Veld gecommuniceerd

2. Opdrachtgever dient zichzelf tijdig, althans ten minste een uur, voor aanvang van de trainingssessie volgens de op de Website aangegeven wijze aan te melden voor de Diensten. Hierbij dient Opdrachtgever eventueel te voldoen aan gestelde voorwaarden van Fit in 't Veld.

3. De inhoud van de door Fit in 't Veld aangeboden trainingssessie en de gedurende de trainingssessie verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Fit in 't Veld de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De trainingssessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en behoeften van de betreffende deelnemer(s).

4. Opdrachtgever zal Fit in 't Veld schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de trainingssessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

5. Indien Opdrachtgever besluit om gedurende de (groeps)training te stoppen, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

#### **Artikel 10** Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Betaling van het Abonnement geschiedt per automatische incasso. Incasso vindt maandelijks plaats over de aankomende maand.

3. Opdrachtgever dient de kosten van de Strippenkaart vooraf en ineens te voldoen via de aangegeven betaalmethode.

4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

5. Fit in 't Veld is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

6. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn te voldoen.

7. In geval van insolventie, faillissement, of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 11** Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de

aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Fit in 't Veld zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Fit in 't Veld meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 12** Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Fit in 't Veld gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Fit in 't Veld de betrokkene hierover informeren.

2. Fit in 't Veld en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Fit in 't Veld bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Fit in 't Veld is verkregen.

3. Opdrachtgever gaat er expliciet mee akkoord dat *Fit in 't Veld tijdens de trainingssessies foto's en/of ander promotiemateriaal kan maken ten behoeve van marketingdoeleinden van Fit in 't Veld, al dan niet op social media. Opdrachtgever is gerechtigd te allen tijde haar toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming kan mondeling of schriftelijk gemeld worden via fitintveld@hotmail.com.*

4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Fit in 't Veld verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Fit in 't Veld tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Indien Fit in 't Veld op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 13** Opschorting en ontbinding

1. Fit in 't Veld heeft het recht om Opdrachtgever de toegang tot een trainingssessie te weigeren indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Fit in 't Veld gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Fit in 't Veld is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De

opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Fit in 't Veld is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Fit in 't Veld te vergoeden voor elk financieel verlies dat Fit in 't Veld lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14** Overmacht

1. Fit in 't Veld is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Fit in 't Veld wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) algemene vervoersproblemen, (ii) ziekte van Fit in 't Veld, (iii) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten (iv) natuurrampen, (v) oorlog en terroristische aanslagen en (vi) overige situaties die naar het oordeel van Fit in 't Veld buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Fit in 't Veld is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### **Artikel 15** Beperking van aansprakelijkheid

1. Deelname aan de (individuele) trainingssessie geschiedt te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever minderjarig is, geschiedt deelname te allen tijde op risico en verantwoordelijkheid van de wettelijk vertegenwoordiger(s) of voogd van de minderjarige Opdrachtgever.

2. Fit in 't Veld is niet aansprakelijk voor eventuele blessures, ongelukken, materiële schade en/of lichamelijke letsel die zouden kunnen voortvloeien uit de trainingssessie tijdens of na het deelnemen aan de trainingssessie. Ingeval van deelname door mindervalide personen of in geval van enige medische aandoening van Opdrachtgever is Fit in 't Veld niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verzorgen van passende begeleiding.

3. De aansprakelijkheid van Fit in 't Veld is voorts beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.

4. Fit in 't Veld sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Fit in 't Veld is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van de trainingssessie.

5. Gevolgen van storing in of aan internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten is nimmer aanleiding tot een schadevergoeding in welke vorm dan ook.

6. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Fit in 't Veld alleen geacht te bestaan indien Fit in 't Veld dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

7. Indien het verrichten van Diensten door Fit in 't Veld leidt tot aansprakelijkheid van Fit in 't Veld, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de

Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Fit in 't Veld. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

8. Fit in 't Veld sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Fit in 't Veld is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

9. Opdrachtgever vrijwaart Fit in 't Veld voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Fit in 't Veld geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Fit in 't Veld.

10. Indien en voor zover Fit in 't Veld Opdrachtgever van een advies voorziet, heeft dit enkel en alleen betrekking op de sportieve prestaties. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Fit in 't Veld opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Fit in 't Veld. Fit in 't Veld is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

11. Fit in 't Veld staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Fit in 't Veld verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Fit in 't Veld vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Fit in 't Veld binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Fit in 't Veld.

#### **Artikel 16 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Fit in 't Veld of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [fitintveld@hotmail.com](mailto:fitintveld@hotmail.com) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Fit in 't Veld de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Fit in 't Veld zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Fit in 't Veld en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Fit in 't Veld heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever



hiervan op de hoogte stellen

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Fit in 't Veld en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Overijssel, locatie Zwolle tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Raalte, 25 november 2019